

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ УСЛУГ – ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Пан Тюльпан», именуемое в дальнейшем «Интернет-магазин», публикует / направляет настоящую Оферту - официальное предложение заключить договор на выполнение Интернет-магазином работ по изготовлению подарочной композиции, оказание услуг по доставке подарочной композиции и других сопутствующих товаров и услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫ В ОФЕРТЕ

1.1. Нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – адресованное любому физическому лицу предложение Интернет-магазина на заключение Договора на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Заказчик – физическое лицо, совершающее сделки по приобретению товаров (работ, услуг) в Интернет-магазине.

Подарочная Композиция – товар в виде результата работ Интернет-магазина, а именно: оформленная в соответствии с требованиями Заказчика и с использованием профессиональных флористических навыков совокупность цветов и иных продуктов растениеводства, специальной упаковки (включая корзины, плоски, ленты и др.), декоративных изделий, мягких игрушек, средств обеспечения свежести растений, средств идентификации повода направления композиции (открытки и иные носители текста), и других сопутствующих товаров и услуг.

Работы и Услуги – соответственно выполняемые Интернет-магазином по заданию Заказчика работы по изготовлению подарочной композиции и оказываемые Интернет-магазином услуги по доставке композиции и сопутствующих товаров. Акцепт Оферты – признаваемое заключением Договора полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты путем оплаты Работ и Услуг Интернет-магазина в соответствии с требованиями раздела 6 Оферты. Договор – заключаемый посредством Акцепта Оферты договор между Заказчиком и Интернет-магазином на выполнение Работ и оказание Услуг. Любая ссылка в Оферте на Договор (раздел или пункт Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее пункт или раздел) и/или ее условия.

Заказ – отдельное задание Заказчика на выполнение Работ и оказание Услуг, содержащее согласованную с Интернет-магазином информацию о количественных и качественных характеристиках подарочных композиций, а также данные о времени и месте их доставки. Перечень информации, подлежащей согласованию сторонами Договора при оформлении Заказа, определяется пунктом 3.1 Оферты. Каждый Заказ имеет свой уникальный номер, присваиваемый Интернет-магазином при получении Заказа.

1.2. При наличии в Оферте терминов, значение которых не определено в пункте 1.1 Оферты и не может быть однозначно истолковано исходя из общеупотребимой практики, при их толковании следует руководствоваться: в первую очередь – толкованием, определенным на Сайте Интернет-магазина

(далее – «Сайт») в сети Интернет по адресу www.pantulpan.ru, во вторую очередь – исходя из обычаев делового оборота в сфере реализации цветов и сопутствующих товаров и услуг. (Подарочных композиций).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Интернет-магазин обязуется по заданию Заказчика выполнять Работы и оказывать Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать Работы и Услуги Интернет-магазина в соответствии с разделом 6 Оферты.

3. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Обязательства Интернет-магазина по выполнению Работ и оказанию Услуг распространяются на Заказы, содержащие следующую информацию (доводимую Заказчиком до Интернет-магазина после регистрации Заказчика на Сайте Интернет-магазина путем самостоятельного заполнения формы Заказа при использовании соответствующей возможности на Сайте):

- а) персональные данные Заказчика, позволяющие идентифицировать Заказчика, а также поступающие от него в счет оплаты Работ и Услуг денежные средства.
- б) наименование или код подарочной композиции в соответствии с наименованием и/или кодировкой предложений, содержащимся в момент оформления Заказа на Сайте. В случае, если характеристики необходимой Заказчику композиции не соответствуют ни одному из предложений, размещенных на Сайте - желаемый состав и количество основных цветов (растений) и/или иных материалов, подлежащих включению в состав композиции.
- в) точный адрес доставки / местонахождение получателя заказа и его телефон.
- г) дата и желаемое время доставки.
- д) фамилия и имя получателя (при необходимости - наименование юридического лица - получателя).
- е) телефон или иное средство оперативной связи с Заказчиком (обязательно при необходимости оперативного уведомления о доставке).
- ж) при необходимости - текст поздравительной открытки (не более 240 символов).

3.2. Приведённые примеры работ на Сайте являются возможными вариантами изготовления подарочных композиций. Каждая изготавливаемая флористом Интернет-магазина подарочная композиция является индивидуальной и может отличаться упаковкой, внешним видом, размером и прочими внешними данными. Также возможны замены по количеству, ассортименту и составу цветов и товаров в зависимости от сезонности, наличия цветов и сопутствующих товаров в том или ином регионе и т.п. факторов. Итоговое исполнение Заказа может отличаться от иллюстрации на Сайте или от представленного в печатных каталогах. Тем не менее, каждая подарочная композиция составляется из свежих цветов и товаров надлежащего качества. Интернет-магазин предпримет все усилия для того, чтобы цвет, форма композиции как можно полнее соответствовали иллюстрации на Сайте.

3.3. В случае указания ошибочного адреса или указания неполных данных, необходимых для осуществления доставки, отсутствия получателя по

указанному адресу (по любой причине) в течение даты доставки и т.п., Интернет-магазин обязуется приложить достаточные усилия, чтобы получатель получил композицию. Однако, если это не удаётся, либо получатель отказывается принять подарочную композицию по любой причине, Заказ признается Сторонами исполненным (вне зависимости от присутствия получателя по указанному Заказчиком адресу). При этом признанная доставленной композиция хранится в мастерской Интернет-магазина в течение суток и в течение этого времени может быть самостоятельно получена как получателем, так и представителем Заказчика.

Указание телефона получателя позволяет уточнить информацию, необходимую для успешной доставки Заказа. При отсутствии получателя по указанному Заказчиком адресу, цветы и/или сопутствующие товары могут быть оставлены любому человеку в квартире или соседям, либо сотрудникам офиса.

3.4. При Заказе с доставкой в гостиницы и т.п. следует сообщить номер апартаментов и имя, под которым получатель зарегистрирован в отеле. В большинстве случаев Заказ может быть доставлен только в приемный пункт отеля (рецепшн). Дальнейшее движение Заказа зависит от отеля. Интернет-магазин не несет ответственности за невозможность доставки подарочной композиции из-за отъезда получателя из отеля. Заказ считается доставленным в момент попадания в рецепшн отеля с указанием ФИО и номера апартаментов получателя.

3.5. Время доставки. Обязательства Интернет-магазина распространяются исключительно на дату доставки. Заказы по рабочим адресам доставляются в большинстве случаев, в рабочее время с 10-00 до 19-00, если не оговорено иное время или в зависимости от ситуации, заказы по домашним адресам в большинстве случаев в течение дня с 09-00 до 21-00, если не оговорено иное. Интернет-магазин стремится выполнить пожелания Заказчика по времени доставки (доставка на "утро", "вечер" или на конкретное время), но не принимает претензии по времени доставки в течение указанной даты доставки.

3.6. Интернет-магазин оставляет за собой право отказать Заказчику в размещении его Заказа по собственному усмотрению. Извещение об отказе в выполнении Работ и оказании Услуг направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оформлении Заказа, в срок до двух рабочих дней со дня оплаты Заказа. При этом поступившие от Заказчика денежные средства возвращаются Интернет-магазином Заказчику тем же способом, которым была произведена оплата.

3.7. Информация о результате доставки подарочной композиции и/или сопутствующих товаров предоставляется Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней начиная со следующего дня после даты доставки.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Интернет-магазин обязуется:

4.1. Выполнить Работы и оказать Услуги таким образом, чтобы обеспечить надлежащее качество исполнения Заказов в соответствии с условиями Оферты и Договора. При этом условие об обеспечении надлежащего качества Работ и Услуг признается выполненным при отсутствии обоснованных письменных

жалоб и претензий Заказчика к такому качеству, поступивших Интернет-магазину не позднее двух рабочих дней с момента исполнения соответствующего Заказа.

4.2. Приостановить по запросу Заказчика на согласованный с ним срок, в совокупности не превышающий трех месяцев, исполнение Заказа с возможностью внесения Заказчиком изменений в его характеристики, при условии получения Интернет-магазином уведомления за 1 рабочий день до первоначально заявленного Заказчиком дня исполнения Заказа. При этом приостановленный Заказ будет считаться исполненным, а Работы и Услуги в отношении такого Заказа выполненными и оказанными (и подлежащими оплате в полном объеме):

- 1) с даты фактического исполнения Заказа по требованию Заказчика, если такое требование получено Интернет-магазином до истечения трех месяцев с даты приостановления;
- 2) по истечении трех месяцев с даты приостановления исполнения Заказа, если в течение указанного срока, заявление об исполнении приостановленного Заказа не было получено Интернет-магазином от Заказчика.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:

5.1. Направлять Интернет-магазину информацию, предусмотренную пунктом

3.1. Оферты, путем самостоятельного заполнения формы Заказа (воспользовавшись соответствующей возможностью на Сайте), не позднее 3 (трех) рабочих часов (рабочие часы: с 10-00 до 19-00, с понедельника по пятницу, кроме праздничных дней) до необходимого времени исполнения соответствующего Заказа (в случае доставки подарочной композиции по г.Уфе) или не позднее 2 (двух) рабочих дней до необходимого времени исполнения Заказа (в случае доставки подарочной композиции вне г. Уфы – по республике Башкортостан).

5.2. Оплачивать Работы и Услуги Интернет-магазина в соответствии с разделом 6 Оферты.

5.3. В случае получения от Интернет-магазина персональных регистрационных данных (логин и пароль), предназначенных для авторизации на Сайте в целях оформления Заказов, обеспечивать сохранность и конфиденциальность регистрационных сведений. Все действия по оформлению Заказов осуществленные в период действия Договора с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Интернет-магазин не несет ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

5.4. При оформлении Заказа и направлении Интернет-магазином соответствующей информации соблюдать все применимые нормы и требования действующего законодательства (в частности, но не ограничиваясь, - не использовать в тексте поздравлений ненормативную лексику, не использовать результаты Работ и Услуг в качестве взятки должностным лицам, не использовать сотрудников службы доставки для проникновения на заведомо закрытые территории).

6. СТОИМОСТЬ РАБОТ И УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА И УСЛОВИЯ ИХ ОПЛАТЫ.

6.1. Стоимость Работ и Услуг определяется в отношении каждого Заказа при его оформлении (в соответствии с порядком, предусмотренным пунктом 3.1 Оферты), исходя из характеристик Заказа, цен и скидок, указанных в момент оформления Заказа для соответствующих характеристикам Заказа подарочной композиции и/или сопутствующих товаров и услуг на Сайте www.pantulpan.ru.

6.2. Стоимость Работ и Услуг определяется исходя из цен, указанных на Сайте в рублях Российской Федерации (независимо от наличия на Сайте в момент оформления Заказа цен, номинированных в других валютах).

6.3. В случае оформления Заказа с характеристиками, которые не соответствуют ни одному из предложений Интернет-магазина, размещенных в момент оформления Заказа на Сайте, стоимость Работ и Услуг Интернет-магазина в отношении такого Заказа дополнительно согласуется Заказчиком с представителем Интернет-магазина (посредством телефонной, факсимильной или иной связи).

6.3. Оплата Работ и Услуг производится Заказчиком в российских рублях авансовым платежом в размере 100% (Ста процентов) стоимости Работ и Услуг по соответствующему Заказу.

6.4. Оплата Работ и Услуг может быть осуществлена Заказчиком в наличной или безналичной форме (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Интернет-магазина, в том числе с использованием платежных карт и иных платежных систем) любым из способов, указанных в момент оформления Заказа на Сайте по адресу <http://pantulpan.ru/payment.php>. При этом выбор и использование способа и формы оплаты Работ и Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению.

6.5. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты (Договора) и регулируются договорами между Заказчиком и соответствующими организациями. Последнее не относится к наличной форме оплаты непосредственно Интернет-магазину.

6.6. В случае оплаты почтовым/телеграфным переводом, Заказчик обязуется уведомить Интернет-магазин о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка в отсканированном виде по электронной почте или на факс Интернет-магазина. При этом Заказ принимается к исполнению не ранее, чем соответствующие средства поступят на расчётный счёт Интернет-магазина.

6.7. При безналичных формах оплаты Работы и Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Интернет-магазином подтверждения из банка Интернет-магазина о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Интернет-магазина. В исключительных случаях по усмотрению Интернет-магазина подтверждением факта оплаты могут служить: а) копия платежного поручения или копия квитанции о внесении наличных средств через отделение банка с печатью этого отделения банка; б) верификация Интернет-магазином факта

платежа в пользу Интернет-магазина через платежную систему в случае осуществления Заказчиком электронного платежа.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

7.3. Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет по адресу <http://pantulpan.ru/faq.php> и действует до момента отзыва Оферты Интернет-магазином.

7.4. Интернет-магазин оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Интернет-магазином изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента исполнения Интернет-магазином обязательств по выполнению Работ и оказанию Услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты, либо до момента расторжения Договора.

8.4. В течение срока действия Договора, но не менее, чем за 1 рабочий день до даты исполнения Заказа Заказчик вправе внести изменения в характеристики Заказа адекватные изменяемому Заказу (в том числе, его стоимости). Такие изменения вступают в силу с момента подтверждения Интернет-магазином Заказчику возможности выполнения Работ и оказания Услуг на измененных Заказчиком условиях.

8.5. Договор может быть расторгнут:

- Заказчиком или Интернет-магазином в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- Интернет-магазином в любой момент посредством направления Заказчику соответствующего уведомления.

9. ГАРАНТИИ

9.1. В течение срока действия Договора Интернет-магазин предпримет все усилия для исполнения Заказа в соответствии со всеми его характеристиками, указанными Заказчиком. При этом Интернет-магазин не гарантирует совершенно точного исполнения всех пожеланий Заказчика при исполнении Заказа.

9.2. За исключением гарантий, прямо указанных в Оферте, Интернет-магазин не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия Работ и Услуг конкретным целям Заказчика, или их пригодности для иных целей и задач.

9.3. Принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта, Заказчик заверяет Интернет-магазин и гарантирует, что он:

9.3.1. заключает Договор добровольно и при этом полностью ознакомился с условиями Оферты, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

9.3.2. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9.3.3. использует достоверные данные и информацию, передаваемые Интернет-магазину при оформлении Заказа и платежных документов, на основании которых производится оплата Работ и Услуг .

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

10.1. В случае, если по какой-либо причине Интернет-магазин не начнет исполнение Заказа, или начнет исполнение Заказа с нарушением сроков, ответственность Интернет-магазина за допущенное нарушение Договора и средства правовой защиты Заказчика в отношении такого нарушения ограничиваются исключительно продлением срока исполнения Заказа до момента, согласованного с Заказчиком.

10.2. Интернет-магазин ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по Договору за а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия каких-либо третьих сторон; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Интернет-магазин предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Работ и Услуг.

10.3. Интернет-магазин освобождается от ответственности за несвоевременную доставку подарочной композиции в случаях, невыполнения Заказчиком каких-либо из условий оформления Заказа, предусмотренных пунктом 3.1 Оферты, а также в случаях соответствия Работ и Услуг условиям, приведенным в пунктах 3.3 – 3.5 Оферты.

10.4. Совокупная ответственность Интернет-магазина по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора ограничивается суммой платежа, уплаченного Интернет-магазину Заказчиком в рамках Заказа, исполнение, неисполнение или некачественное исполнение которого явились причинами наступления ответственности Интернет-магазина.

10.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Интернет-магазин освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Интернет-магазина Договора и неподконтрольные Интернет-магазину.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

11.1. Заказчик несет всю ответственность:

а) за несоблюдение требований действующего законодательства при осуществлении им любых действий в качестве Заказчика, б) за недостоверность сведений, переданных им Интернет-магазину,

в) за невыполнение гарантий, содержащихся в пункте 10.3 настоящей Оферты.

11.2. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных и муниципальных исполнительных органов власти, поступившие как в адрес Заказчика, так и в адрес Интернет-магазина, в связи с использованием результатов Работ и Услуг (в том числе их получателями), а также возместить все убытки и расходы, понесенные Интернет-магазином в связи с такими претензиями и исками.

11.3. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Интернет-магазин вправе приостановить выполнение Работ и оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Интернет-магазину таким нарушением убытков и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику. При этом Интернет-магазин вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере разницы между суммой уплаченного Заказчиком в соответствии с разделом 6 Оферты авансового платежа и стоимостью результатов Работ и Услуг, фактически полученных Заказчиком до момента такого расторжения Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все вопросы, неурегулированные Офертой или Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами Договора.

12.2. Любое уведомление, требуемое или допускаемое Договором, должно быть совершено в письменном виде. Все уведомления должны быть написаны на русском языке и направлены уведомляющей стороной в адрес другой стороны по электронной почте, по факсу или заказным письмом с уведомлением о вручении.

12.3. Целостность Договора. Договор представляет собой полную договоренность между Интернет-магазином и Заказчиком. Интернет-магазин не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты (Заказа), не указанных в Оферте. Исключение могут составлять случаи, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Интернет-магазином и Заказчиком.

12.4. Раздельность положений. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.